

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ THERMO CALL TC3 / ТЕРМО КОЛЛ TC3

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уважаемый клиент Вебасто,

благодарим Вас за покупку системы дистанционного управления Thermo Call TC3 / Термо Колл TC3 (далее по тексту TC3). Этот инновационный продукт предоставляет широкие возможности удобного управления предпусковыми подогревателями Вебасто при помощи телефона. Настоящая инструкция по эксплуатации подробно описывает функции TC3 – тем не менее, мы рекомендуем по всем возникающим вопросам обращаться в сервисный центр, где система была установлена.

Система TC3 представляет собой специальный GSM-модуль с антенной, устанавливаемый в салоне автомобиля. Для работы устройства необходима SIM-карта, которая монтируется внутрь модуля при установке. SIM-карта в комплект поставки не входит, и гарантия компании Вебасто на неё не распространяется. Пожалуйста, обратите внимание, что при вводе в эксплуатацию модуля TC3 все имеющиеся на SIM-карте данные будут удалены. Эксплуатационные расходы системы TC3 обусловлены функцией обратной связи (SMS-подтверждение выполнения команды), которая может быть отключена (подробнее о настройках ниже). Настоящая инструкция по эксплуатации описывает работу модуля Thermo Call TC3 версии программного

обеспечения 3.2 и 3.3 (идентификационный номер комплекта 7100350 C).

ПРИМЕНЕНИЕ

С помощью системы TC3 Вы можете дистанционно управлять Вашим предпусковым подогревателем с помощью телефона. В качестве органа управления подходят все мобильные и стационарные телефоны с функцией тонального набора. С телефона можно управлять подогревателем в данный момент времени, изменять параметры работы подогревателя (например, длительность его работы), а также программировать его однократное включение в определенное время (в течение ближайших 24 часов). Для определенных моделей мобильных телефонов (смартфонов) возможно применение программ-приложений с расширенными возможностями управления. Приложения доступны для смартфонов на базе iOS (Apple), Windows Phone 8 и Android. Подробные инструкции для них Вы можете найти у производителя телефона и/или соответствующей программы.

Указания:

- Перед началом работы с TC3 обязательно ознакомьтесь с общей инструкцией по эксплуатации предпускового подогревателя, установленного в Вашем автомобиле.
- Перед тем, как заглушить двигатель, установите подачу теплого воздуха на лобовое стекло. Температуру обдува установите на максимум, а интенсивность обдува при 3-х ступенчатой регулировке на 1-й уровень, при 4-х ступенчатой – на

2-й уровень, а при бесступенчатой регулировке не более 1/3 мощности.

- Для предотвращения разряда аккумулятора мы рекомендуем устанавливать время прогрева не более чем время поездки. Например, при длительности поездки 30 мин., рекомендуемое время прогрева не более 30 мин. Заводская установка длительности прогрева составляет 60 мин. В принципе, продолжительность прогрева на ТСЗ может быть задана от 1 до 999 мин. Также возможен режим работы в течение неограниченного времени при непосредственном включении (в этом случае время работы будет ограничено собственными настройками подогревателя, например для Thermo Top Evo это 125 мин.). Продолжительность работы подогревателя менее 10 минут не рекомендуется. Подробную информацию Вы найдете далее.

УПРАВЛЕНИЕ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ

ТСЗ может эксплуатироваться с заводскими настройками сразу же после записи в его память телефонных номеров, с которых будет разрешено управление. Максимальное количество записанных номеров равно 15. Подробные рекомендации по программированию телефонных номеров с помощью SMS-команд Вы найдете ниже.

Принципиально существуют следующие возможности управления подогревателями Вебасто:

- непосредственное включение или выключение с помощью звонка,
- непосредственное включение или выключение с помощью SMS-команд,

- программирование на однократное включение в определенное время (в течение ближайших 24 ч.) с помощью SMS-команды,
- непосредственное включение или выключение с помощью кнопки.

УПРАВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ ЗВОНКОВ

Наберите телефонный номер SIM-карты, установленной в ТСЗ. Номер телефона, с которого Вы звоните, должен быть предварительно записан в устройство с помощью SMS-команд. После успешного соединения ТСЗ подтвердит соединение тоновым сигналом.

- при выключенном подогревателе подтверждение произойдет 3-мя "гудками". После того, как Вы разъедините соединение ("положите трубку"), подогреватель запустится на заданное время (заводская установка - 60 мин.), а светодиод кнопки, установленной в автомобиле, будет гореть.
- при включенном подогревателе подтверждение произойдет 2-мя "гудками". Подогреватель выключится. Светодиод кнопки, установленной в автомобиле, отобразит режим готовности к включению.

Если вызов на ТСЗ придёт с телефона, не записанного в модуль, то соединение завершится без подачи тонового сигнала. Состояние подогревателя останется неизменным.

УПРАВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ КНОПКИ

Комплект поставки ТСЗ включает в себя кнопку, которая должна быть установлена в салоне. Кнопка служит для

управления подогревателем и для отображения текущего режима работы световым индикатором.

С помощью кнопки подогреватель может быть включен или выключен вручную. Если до нажатия кнопки подогреватель работал, то он будет выключен.

С помощью имеющегося в кнопке светового индикатора отображаются различные режимы работы системы. Более подробная информация о индикации приведена в таблице в конце настоящей Инструкции. При необходимости, индикация состояния может быть отключена. Для этого необходимо нажать кнопку и удерживать её как минимум 5 сек. Таким же образом производится обратное включение индикации.

УПРАВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ

Для владельцев смартфонов существует дополнительная возможность по управлению системой ТС3 с помощью специального приложения. Приложения для операционных систем iOS, Windows Phone 8 и Android могут быть загружены с соответствующих маркетов.

УПРАВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ SMS-СООБЩЕНИЙ

Ниже приведен список команд для активации или деактивации определенных функций ТС3 с помощью SMS-сообщений. Команды отправляются одним словом, без пробелов. Разницы в строчных или прописных буквах нет. Функция обратной связи может быть отключена.

Для управления подогревателем номер телефона, с которого отсылается SMS-сообщение, должен быть предварительно записан в устройство с помощью SMS-команд.

В ТС3 встроен температурный датчик. Приводимое в сообщениях значение температуры является ориентировочным и может отличаться в зависимости от места установки модуля.

SMS-КОМАНДЫ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ И ПРОГРАММИРОВАНИЯ

XXXX = вводится пользователем

SMS-команда	Функция/описание	Заводское значение
START	<p>Включение подогревателя</p> <p>Внимание!</p> <p>Команда выполняется только с записанных в систему телефонных номеров</p>	---
STARTXXУУ	<p>Однократное включение подогревателя в ранее установленном режиме работы в XX часов УУ мин в ближайшие 24 ч. XX может принимать значения от 00 до 24, УУ от 00 до 60. Например, START0700, активирует подогреватель в соответствующем режиме работы (подогрев или вентиляция) в ближайшие 7 утра (по времени, отсчитываемому ТС3). После получения команды, система отправит ответное SMS-сообщение с установленным временем включения подогревателя, текущим временем системы и температурой. Время запуска может быть изменено в повторном SMS-сообщении. Отменить включение подогревателя в запрограммированное время можно командой STOP или нажатием и удержанием кнопки в течение 3 сек.</p>	---
STOP	<p>Выключение подогревателя или удаление ранее запрограммированного времени включения</p>	---

STARTAUX или START2	Включение дополнительного аналогового выхода на запрограммированное время	---
STOPAUX или STOP2	Выключение дополнительного аналогового выхода	---
SUMMER	ТС3 переключается из режима отопления в режим вентиляции	WINTER
WINTER	ТС3 переключается из режима вентиляции в режим отопления	WINTER
AUTOMODE: XX	Вы можете задать значение температуры между 5°C и 35°C, при достижении которого ТС3 автоматически переключится в режим вентиляции	OFF
STATUS	Показывает, какой режим работы подогревателя активирован: подогрев или вентиляция. Если подогреватель включен, то также будет отображено оставшееся время работы	---
TEMP	Запрос текущей температуры GSM-модуля	---
1234NBANK: +7XXXXXXXXXX: +7YYYYYYYYYY: +7ZZZZZZZZZZ	Сохраняет до 5 номеров, на которые будет производиться оповещение, в случае срабатывания дополнительного контрольного входа.	---
1234IBANK: "Произвольный Текст Латиницей"	Сохраняет текст SMS-сообщения, которое будет отсылаться при срабатывании дополнительного контрольного входа. Текст должен содержать не более 20 символов: латинских букв и/или цифр	---
1234DTMF: ON	Включает тональные DTMF-сигналы, подтверждающие включение/выключение подогревателя прямым звонком	ON

1234DTMF: OFF	Выключает тональные DTMF-сигналы, подтверждающие включение/выключение подогревателя прямым звонком	ON
1234ACCLIM: ON	Включает ограничение на управление прямым звонком только с записанных в память системы телефонных номеров	ON
1234ACCLIM: OFF	Выключает ограничение на управление прямым звонком только с записанных в память системы телефонных номеров. Включение/выключение подогревателя возможно прямым звонком с любого телефонного номера	ON
VERSION	Запрос версии программного обеспечения системы	---
1234TIMER1: XXX	Ввод длительности подогрева или вентиляции в пределах от 001 до 999 мин. При вводе значения 000 подогреватель запускается в ранее установленном режиме работы и работает непрерывно, до истечения допустимой продолжительности работы самого отопителя (для Thermo Top Evo 125 минут) или непосредственного отключения: звонком, SMS-командой "STOP" или с помощью кнопки	60 мин.
1234TIMER AUX:XXX или 1234TIMER2: XXX	Ввод длительности работы дополнительного аналогового выхода в пределах от 001 до 999 мин. При вводе значения 000 выход включается и работает непрерывно, до непосредственного отключения SMS-командой "STOP2"	30 мин.
1234ASPONSE: ON	Включение обратной связи. Любая SMS-команда будет подтверждаться ответным SMS-сообщением	ON
1234ASPONSE: OFF	Отключение обратной связи	ON

<p>1234ACCLIM: XXXXXXXX: YYYYYYY: ZZZZZZZ</p>	<p>Сохраняет до 5 номеров, которые могут активировать подогреватель SMS-сообщением или прямым звонком. Все номера, записанные в систему ранее, будут удалены.</p> <p>Для того, чтобы сохранить номер, необходимо ввести минимум 7 последних цифр номера. Также можно ввести международный код и код города (для коротких номеров это обязательно). При вводе нескольких номеров (не более 5) их необходимо указывать без пробелов, разделяя только двоеточием. Например: 1234ACCLIM:XXXXXXXX:YYYYYYY:ZZZZZZZ</p> <p>Если в последствии требуется добавить еще один или несколько телефонных номеров необходимо пользоваться командой 1234ACCLIMADD:XXXXXXXX</p>	<p>---</p>
<p>1234ACCLIM ADD: XXXXXXXX</p>	<p>Сохраняет до 5 дополнительных номеров, которые могут активировать подогреватель SMS-сообщением или прямым звонком.</p> <p>Для того, чтобы сохранить номер, необходимо ввести минимум 7 последних цифр номера. Также можно ввести международный код и код города (для коротких номеров это обязательно). При вводе нескольких номеров их необходимо указывать без пробелов, разделяя только двоеточием.</p> <p>Максимальное количество телефонных номеров, записанных в память системы, с которых разрешено управление системой, равно 15. Если в систему записано все 15 номеров, то при попытке добавления будет прислано SMS-сообщение с текстом об ошибке.</p>	<p>---</p>

<p>1234ACCLIM REMOVE: XXXXXXX</p>	<p>Удаляет до 5 телефонных номеров из памяти системы. При вводе нескольких номеров их необходимо указывать без пробелов, разделяя только двоеточием. Например: 1234ACCLIMREMOVE:XXXXXXXX Номер следует вводить так, как он записан в памяти системы. Рекомендуется использовать команду 1234ACCLIMLIST для получения списка записанных в систему номеров.</p>	<p>---</p>
<p>1234ACCLIM REMOVE: ALL</p>	<p>Удаляет все телефонные номера, записанные в систему. Внимание! После выполнения данной команды Thermo Call TC3 не сможет быть включен ни SMS-сообщением, ни прямым звонком до тех пор, пока новые телефонные номера не будут записаны в память системы командой 1234ACCLIM:XXXXXXXX</p>	<p>---</p>
<p>1234ACCLIM LIST</p>	<p>Запрос списка телефонных номеров, записанных в систему. Внимание! В зависимости от количества записанных в память системы номеров, система отправит до 3 SMS-сообщений со списком (до 5 номеров в каждом сообщении)</p>	<p>---</p>
<p>1234PIN:XXXX: XXXX</p>	<p>Меняет код доступа с 1234 (заводское значение) на XXXX.</p>	<p>1234</p>
<p>1234SET DEFAULT</p>	<p>Возврат к заводским настройкам. Система восстанавливается в течение примерно 5 мин. Все настройки и данные пользователя стираются и должны быть введены повторно.</p>	<p>---</p>

ПОДКЛЮЧЕНИЕ В АВТОМОБИЛЯХ С ЗАВОДСКОЙ СИСТЕМОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ (ОПЦИЯ)

ТСЗ в качестве опции может интегрироваться со штатной системой сигнализации автомобиля. При срабатывании сигнализации, если функция активна, происходит отправка SMS. Список SMS-команд представлен в таблице ниже.

ИНДИКАЦИЯ КНОПКИ, НЕИСПРАВНОСТИ И ПОМОЩЬ

Ниже приведена расшифровка световых сигналов индикатора, встроенного в кнопку ТСЗ. Среди них и сообщения о сбоях в работе. Нужно помнить, что часто подобные сбои объясняются неисправностью SIM-карты, проблемами оператора сотовой связи или плохим приемом. При температурах ниже -20°C и использовании стандартных SIM-карт возможны сбои в работе; в этом случае следует пользоваться специальной морозостойчивой SIM-картой.

Указание: перед извлечением/установкой SIM-карты, GSM-модуль должен быть обесточен.

Индикация	Описание
Светодиод коротко мигает 1 раз каждые 2 сек	ТСЗ в режиме готовности
Светодиод мигает 1 раз каждую секунду (вспышка длительностью 1 с, пауза длительностью 1 с)	ТСЗ запрограммирован на однократное включение в определенное время
Светодиод горит постоянно	Подогреватель включен

Светодиод коротко мигает сериями по 2 вспышки	<p>Проблема SIM-карты => Проверьте SIM-карту в мобильном телефоне, при необходимости замените</p> <p>Проблема с антенной => Проверьте место установки и кабель. При необходимости замените антенну</p> <p>Проблема сотовой сети => Обратитесь к оператору связи</p>
Светодиод коротко мигает сериями по 3 вспышки	Проблема PUK-кода => Вставьте SIM-карту в мобильный телефон и введите PUK и PIN-код. Измените PIN-код: он должен быть 1234 или деактивирован. Подключите GSM-модуль после отключения.
Светодиод быстро мигает (примерно 5 раз в секунду)	<p>ТС3 получил в течение 30 мин. более 20 SMS-сообщений и был автоматически отключен. => Нажмите и удерживайте кнопку в течение не менее 3 сек. Тем самым Вы перезапустите систему (перезагрузка может длиться до 5 мин.).</p> <p>Операторы мобильной связи могут рассылать информационные или рекламные сообщения, которые могут восприниматься устройством ТС3 как команды введенные с ошибками, что в случае многократных повторений, может привести к блокировке устройства. Чтобы этого избежать, рекомендуется отключить функцию получения SMS от оператора, процедуру отключения уточняйте у оператора мобильной связи.</p>
Светодиод горит, но подогреватель не работает	Предположительно проблема с подогревателем. Обратитесь в сервисный центр «Вебасто»
Светодиод не мигает	Индикация светодиодом деактивирована => Для активации держите кнопку нажатой мин. 5 сек. (также для деактивации)

Неисправность	Описание и устранение неисправности
Светодиод отображает готовность к работе, но система не реагирует на SMS-команды	Возможно, нет денег на счету SIM-карты, деактивирован или не действует тариф для обратной связи. => Проверьте SIM-карту с помощью мобильного телефона, обратитесь к оператору сотовой связи, пополните баланс.
TC3 на SMS-команду отвечает «Number not registered, no command is executed.»	Номер, с которого было отослано SMS-сообщение, не прописан в GSM-модуле, или не определяется => см. список SMS-команд
TC3 на SMS-команду «START» отвечает «Message NOT Executed: START (ERROR: Function could not be activated!)»	Отопитель заблокирован (только для TT-Evo) => Для диагностики обратитесь в сервисный центр, где система была установлена
TC3 отклоняет звонок, хотя вызывающий номер прописан в его памяти	Вызывающий номер не определяется, или проблема с SIM-картой => Активируйте определение номера, проверьте это в мобильном телефоне, обратитесь к оператору сотовой связи или пополните счет SIM-карты
TC3 на SMS-команду отвечает «Unknown message»	Ошибка в SMS-команде => Проверьте SMS-команду относительно содержания и правильности написания
Нет тонального сигнала при звонке	Вызывающий номер не прописан в GSM-модуле => см. список SMS-команд
На SMS-команду нет ответа со стороны TC3	Деактивирована функция обратной связи или возможно проблемы со счетом SIM-карты => Активируйте функцию обратной связи или пополните счет SIM-карты.

ВОЗВРАТ К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ

Для возврата к заводским настройкам необходимо использовать SMS-команду 1234SETDEFAULT (1234 – заводской код доступа).

Если код доступа был изменен и утерян, то вернуться к заводским настройкам можно выполнив следующую процедуру: извлеките предохранитель 1А (чёрный) из колодки предохранителей Вебасто, нажмите и удерживайте кнопку-индикатор, вставьте предохранитель обратно, продолжайте удерживать кнопку еще около 10 секунд до тех пор, пока индикатор не начнет быстро мигать. Система перезагрузится с заводскими настройками.